

# Условия продажи

## ГРАЖДАНСКИЙ КОДЕКС РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Статья 435. Оферта.

Офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Оферта должна содержать существенные условия договора.

Оферта связывает направившее ее лицо с момента ее получения адресатом. Если извещение об отзыве оферты поступило ранее или одновременно с самой офертой, оферта считается не полученной.

Статья 437. Приглашение делать оферты. Публичная оферта.

Реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.

Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

## ЗАКОН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Статья 32. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Условия данной Оферты, до их акцепта, не лишают потребителя реализации прав, предусмотренных статьей 32 Закона «О защите прав потребителей», в отношении организатора зрелищного мероприятия – исполнителя услуги, удостоверенной билетом. Компания, в лице сайта, размещенного в Глобальной сети Интернет по адресу: dk-kurchatova.ru, публикует настоящий договор, являющийся публичной офертой в адрес физических лиц (далее – Клиент) о нижеследующем:

### 1. Предмет договора оферты.

1.1. Приобретение у Клиента в порядке и на условиях, предусмотренных данным договором, в соответствии с действующими тарифами Компании права требования Клиента к организатору зрелищного мероприятия, удостоверенного билетом установленного образца и реализованного в кассах Компании для индивидуального использования (далее – Билет). Билет, приобретенный в других точках продаж и в целях извлечения дополнительной выгоды, Компанией не выкупается.

- 1.2. Ответственным за качество предоставляемых услуг, указанных в п. 1.1., перед Клиентами услуг является Компания. 1.3. Права и Обязанности сторон.
2. Момент заключения договора.
- 2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).
- 2.2. Акцепт оферты – передача Клиентом права требования оказания услуги, удостоверенной билетом, Компании и получение за такую уступку оплаты в соответствии с действующими тарифами Компании.
- 2.3. Факт обращения Клиента к Компании с офертой об уступке принадлежащего ему права требования, удостоверенного билетом, является безоговорочным принятием условий данного договора.
- 2.4. По письменному требованию Клиента Компания оформляет договор об уступке права требования, удостоверенного Билетом.
3. Права и обязанности сторон.
- 3.1. Компания обязуется:
- 3.1.1. С момента заключения настоящего Договора оплатить уступаемое Клиентом право требования к организатору зрелищного мероприятия, удостоверенного Билетом, в соответствии с настоящим Договором.
- 3.1.2. Не разглашать любую частную информацию Клиента и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, иначе как в порядке, предусмотренном офертой и за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 3.1.3. Предоставить Клиентам возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте dk-kurchatova.ru. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуги, указанной в п. 1.1. Оферты.
- 3.1.4. Выполнять взятые на себя обязательства по предоставлению услуг Клиенту. Компания оставляет за собой право невыполнения услуг в случае возникновения форс-мажорных ситуаций.
- 3.2. Компания имеет право:
- 3.2.1. Изменять условия оферты и тарифы на услуги в одностороннем порядке, размещая их на сайте dk-kurchatova.ru не менее чем за 10 (Десять) дней до начала их действия.
- 3.2.2. Отказать в заключении Договора на предоставление услуг, уведомив об этом Клиента.
- 3.3. Клиент обязуется:
- 3.3.1. До момента заключения договора ознакомиться с содержанием настоящей оферты, условиями уступки права требования к организатору зрелищного мероприятия, удостоверенного Билетом, перечнем организаторов, в отношении которых право требования Компанией не приобретает (п. 4.3), и тарифами Компании в соответствии с п. 4.1 оферты.
4. Финансовые взаимоотношения.
- 4.1. Приобретение у Клиента права требования к организатору зрелищного мероприятия, удостоверенного Билетом, осуществляется на основании тарифов и условий Компании, о которых Клиент узнает до заключения данного Договора

посредством ознакомления с ним, а также из содержания сайта dk-kurchatova.ru или сотрудника кассы.

4.2. Приобретение права требования, удостоверенного Билетом, осуществляется в кассе Компании, находящейся по адресу: г. Чебоксары, Эгерский бульвар, 36, в соответствии с порядком, установленном п. 4.2.1.

4.2.1. Услуги, указанные в п. 1.1. Оферты оказываются в следующем порядке:

- Субъектом уступки права требования к организатору зрелищного мероприятия, удостоверенного Билетом, выступает лицо, зарегистрированное в заказе на dk-kurchatova.ru, на основании письменного заявления по предъявлении документа, удостоверяющего личность.
- От имени Компании, договор с Клиентом заключает старший администратор (кассир) в период времени ежедневно 8:00 до 17:00.

5. При расчете Компанией цены приобретения права требования, удостоверенного Билетом, учитывается: количество календарных дней до даты мероприятия, указанного на Билете, исключая день его проведения, а также действовавшие на момент реализации билетов скидки и акции, уменьшающие его номинальную стоимость. В соответствии с условиями данной Оферты, цена права требования, удостоверенного Билетом, в случае его уступки:

| <b>Причина отказа</b>  | <b>В каком размере от стоимости билета, абонеента возвращаются деньги</b>  |
|--|--|
| Отмена/замена/перенос мероприятия по инициативе МАУК «ДК им. Курчатова»  | 100%   |
| Отказ посетителя от посещения мероприятия по уважительным причинам – болезнь, смерть члена семьи или близкого родственника | возврат стоимости билета осуществляется при предъявлении подтверждающего документа не позднее чем в день проведения концертно-зрелищного мероприятия в размере 100%. |
| Посетитель отказался от мероприятия до его проведения:   |  |
| – за 10 и более дней   | – 100% стоимости билета.   |
| – за 5–9 дней  | – 50% от стоимости билета.   |
| – за 3–4 дня   | – 30% от стоимости билета.   |
| – менее чем 3 дня  | – стоимость билета не возвращается   |

Правила действуют на основании приказа директора МАУК «ДК им. Курчатова» от 15.08.2019 №75 о/д «Об утверждении Правил возврата билетов на концертно-зрелищные мероприятия»

6. Отказ от предоставления гарантий.

5.1. Компания делает все возможное, чтобы обеспечить качественное предоставление услуг Клиенту. Советы и информация, даваемые Клиенту, не могут рассматриваться как гарантии.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

7. Срок действия, порядок изменения условий и расторжения договора.

6.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему Договору начинается с момента обращения Клиента в Компанию в связи с предметом данного Договора (п. 1.1.) и заканчивается фактом получения Клиентом денежных средств за уступку права требования, удостоверенного Билетом.

6.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.