



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального образования «Город Волгодонск»

Муниципального образования «Город Волгодонск»
 «Дворец культуры им. Курчатова»
 (МАУК «ДК им. Курчатова»)
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика	Размещение информации на официальном сайте ДК	декабрь 2019			

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полное наименование - сокращенное наименование - почтовый адрес - контактные телефоны и адреса электронной почты - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта - копия устава организации культуры - свидетельство о государственной 					
	<p>Размещение информации на официальном сайте ДК</p>		<p>Инженер-программист Кондратенко Дмитрий Николаевич</p>		
	<p>Размещение информации на официальном сайте ДК</p>		<p>Инженер-программист Кондратенко Дмитрий Николаевич</p>		

<p>регистрации</p> <ul style="list-style-type: none"> - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - ФИО и должности руководящего состава организации культуры - режим, график работы организации культуры - план по улучшению качества работы организации 					
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p>					
<ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) 	<p>Создание на официальном сайте электронного сервиса (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>30 декабря 2019 год</p>	<p>Инженер-программист Кондратенко Дмитрий Николаевич</p>		<p>30 декабря 2019 год</p>
<ul style="list-style-type: none"> - раздела "Часто задаваемые вопросы" 	<p>Создание на официальном сайте раздела "Часто задаваемые вопросы"</p>	<p>30 декабря 2019 год</p>			<p>30 декабря 2019 год</p>
<ul style="list-style-type: none"> - обеспечить техническую возможность выражения 	<p>Разработка и размещение на официальном сайте</p>	<p>30 декабря 2019 год</p>			<p>30 декабря 2019 год</p>

получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё				
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	Информационные беседы с работниками ДК им. Курчатова на тему «Доброжелательность и вежливость работников ДК им. Курчатова, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении»	Раз в квартал	Заместитель директора по творческо-организационной работе Бугай Евгения Алексеевна		Раз в квартал
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%	Пересмотр графика; информационные беседы с работниками ДК им. Курчатова; (встречи) с получателями услуг;	Раз в квартал	Заместитель директора по творческо-организационной работе Бугай Евгения Алексеевна		Раз в квартал

	размещение информации о графике работы ДК в соц. сетях (инстаграм, вк), на официальном сайте.	Постоянно	Инженер-программист Кондратенко Дмитрий Николаевич		Постоянно
--	---	-----------	---	--	-----------

И.о. директора
 МАУК «ДК им. Курчагова»



Е.А.Бугай

29.11.2019

<p>Информация о выполнении работ по графику работы ДК в соц. сетях (инстаграм, вк), на официальном сайте.</p>	<p>Информация о выполнении работ по графику работы ДК в соц. сетях (инстаграм, вк), на официальном сайте.</p>	<p>Информация о выполнении работ по графику работы ДК в соц. сетях (инстаграм, вк), на официальном сайте.</p>	<p>Информация о выполнении работ по графику работы ДК в соц. сетях (инстаграм, вк), на официальном сайте.</p>	<p>Информация о выполнении работ по графику работы ДК в соц. сетях (инстаграм, вк), на официальном сайте.</p>	<p>Информация о выполнении работ по графику работы ДК в соц. сетях (инстаграм, вк), на официальном сайте.</p>
---	---	---	---	---	---