

Муниципальное автономное учреждение культуры
муниципального образования «Город Волгодонск»
«Дворец культуры им.Курчатова»

ПРИКАЗ

15.08.2019 г.

г.Волгодонск

№ 759/р

Об утверждении
Правил возврата билетов
на концертно-зрелищные мероприятия

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 31.01.2016), (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 29.06.2015) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2015), Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 13.07.2015) «О защите прав потребителей» и на основании Федерального закона от 18.07.2019 N 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила возврата и замены билетов на концертно-зрелищные мероприятия (далее Правила возврата и замены билетов) (Приложение № 1)
2. Кассиру (билетному) М.А. Мамедовой, О.П.Поповой:
 - довести Правила возврата и замены билетов до сведения неопределенного круга потребителей, путем размещения данных Правил в кассовом холле учреждения.
3. Администратор высшей категории З.А.Кудряшовой:
 - обеспечивать ознакомление организаторов концертно-зрелищных мероприятий с Правилами возврата и замены билетов при заключении договоров оказания услуг.
4. Приказ от 30.03.2016 года № 24 о/д «Об утверждении Правил возврата билетов на концертно-зрелищные мероприятия» признать утратившим силу.
5. Приказ вступает в силу с 01.09.2019 года.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на администратора высшей категории З.А.Кудряшову.

Директор

Н.В.Храмцова

С приказом ознакомлена:

М.А.Мамедова

О.П.Попова

З.А.Кудряшова

« 15 » 08 2019г.

« 15 » 08 2019г.

« 15 » 08 2019г.

ПРАВИЛА возврата билетов на концертно-зрелищное мероприятие

Настоящие Правила устанавливают порядок возврата билетов, приобретенных потребителями на концертно-зрелищные мероприятия, проводимые в МАУК «Дворец культуры им. Курчатова».

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 31.01.2016), (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 29.06.2015) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2015), Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 13.07.2015) "О защите прав потребителей" и на основании Федерального закона от 18.07.2019 N 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Потребитель вправе произвести возврат билета, приобретенного на концертно-зрелищное мероприятие, проводимое во Дворце культуры им. Курчатова, на условиях и в порядке, предусмотренных законодательством и настоящими Правилами.

Возврат билетов, равно как и возврат уплаченных за них денег производится ТОЛЬКО через кассу Дворца культуры им. Курчатова при наличии оригиналов билетов с неповрежденным контролем.

Данные правила распространяются на оригиналы билетов, приобретенные только в кассе Дворца культуры им. Курчатова или у официальных представителей.

Причина отказа	В каком размере от стоимости билета, абонемента возвращаются деньги
Отмена/замена/перенос мероприятия по инициативе ДК им. Курчатова	100%
Отказ посетителя от посещения мероприятия по уважительным причинам – болезнь, смерть члена семьи или близкого родственника	возврат стоимости билета осуществляется при предъявлении подтверждающего документа не позднее чем в день проведения концертно-зрелищного мероприятия в размере 100%.
Посетитель отказался от мероприятия до его проведения:	
– за 10 и более дней	– 100% стоимости билета.
– за 5–9 дней	– 50% от стоимости билета.
– за 3–4 дня	– 30% от стоимости билета.
– менее чем 3 дня	– стоимость билета не возвращается

Посетителю не возвращают деньги, которые он заплатил сверх цены билета уполномоченным лицам и лицам, которым переданы права и обязанности по реализации билетов. То есть при возврате билета стоимость его доставки посетителю не компенсируют.

В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.